

Algemene voorwaarden Yessica

versie: april 2021

artikel 1. definities

- 1.1. Yessica: de eenmanszaak Yessica, statutair gevestigd te Haaften en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 56517254.
- 1.2. Deelnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Yessica een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Yessica voor de deelnemer uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het geven van (online) sport-groepslessen zoals Zumba Fitness, XCORE en bootcamp. Tevens het aanbieden van een online cursus met betrekking tot de groepslessen.
- 1.5. Producten: alle producten die Yessica aan de deelnemer levert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: XCORE trainer, weerstandsbanden, de online cursus, Piloxing sokken en Piloxing handschoenen.
- 1.6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Yessica en deelnemer zoals Yessica de dienst zal uitvoeren.
- 1.7 Informatie: alle gegevens afkomstig van deelnemer.
- 1.8. de Yessica app (via Trainin): het online deelnemerssysteem wat door Yessica gebruikt wordt voor aanmeldingen, communicatie tussen Yessica en de deelnemers en het afhandelen van betalingen.
- 1.9. Website: www.yessica.nl

artikel 2. toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Yessica gedane aanbiedingen, verstuurd brochures, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst, opdrachtbevestiging of het elektronisch akkoord gaan met een lidmaatschap met Yessica of door akkoord gaan via de website door het plaatsen van een bestelling dan wel akkoord via de e-mail verklaart de deelnemer dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Yessica en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

artikel 3. offertes en aanbiedingen

- 3.1. Offertes en/of aanbiedingen van Yessica zijn geldig voor de in de e-mail/brochure of op social media aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de aanbieding is uitgebracht.
- 3.2. Yessica zal in de offerte/brochure aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de deelnemer verschuldigd is bij aanvaarding van de aanbieding.

- 3.3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de deelnemer verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Yessica het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.4. Alle door Yessica gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw, exclusief verzendkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.5. Yessica behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is deelnemer gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
- 3.6. Yessica behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de deelnemer geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

artikel 4. overeenkomst en meerwerk

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de deelnemer op enigerlei wijze een mededeling aan Yessica verricht met betrekking tot de aanvaarding van een aanbieding.
- 4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
- 4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Yessica binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.
- 4.4. Yessica heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de deelnemer daarvan op de hoogte dient te stellen.
- 4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de deelnemer en Yessica zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.
- 4.6. Indien de deelnemer een overeenkomst met Yessica wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot betaling van de tot dan toe afgenomen lessen. Lessen die reeds betaald zijn maar niet meer worden gevolgd, komen niet in aanmerking tot restitutie.

artikel 5. rechten en verplichtingen voor yessica

- 5.1. Yessica garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 5.2. Yessica spant zich in om de gegevens die Yessica voor de deelnemer opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de deelnemer over de geleverde diensten en/of producten dient

Yessica met deelnemer in overleg te gaan over een voor beiden passende oplossing.

5.4. Yessica geeft aan wat de openingstijden zijn per locatie. In geval van bijzondere omstandigheden gelden er afwijkende openingstijden. Bijvoorbeeld in geval van wijzigingen in het rooster, calamiteiten of feestdagen. Op zaterdag en zondag worden er geen lessen gegeven. Dit geldt ook voor de gehele maand juli en augustus en voor officieel erkende feestdagen.

5.5. Indien nodig kan Yessica ervoor kiezen de groepslessen online te laten plaatsvinden (bijvoorbeeld bij een overmachtssituatie zoals genoemd in artikel 11.3). De deelnemer kan via Zoom inloggen om de les te volgen. Deze lessen zullen worden opgenomen zodat er later nog gebruik van kan worden gemaakt door de deelnemer.

artikel 6. rechten en verplichtingen voor deelnemer en het herroepingsrecht

6.1. De deelnemer dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde artikelen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De deelnemer dient Yessica te voorzien van alle juiste gegevens waarvan deelnemer redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De deelnemer is in ieder geval verplicht Yessica onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Yessica om verzoekt. Het melden van blessures of fysieke gebreken valt hier ook onder.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Yessica zijn verstrekt, heeft Yessica het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de deelnemer in rekening te brengen.

6.4. De deelnemer stelt Yessica steeds direct via de Yessica app (via Trainin) op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar banknummer.

6.5. Bij klachten over de door Yessica geleverde diensten en/of producten dient de deelnemer deze klachten kenbaar te maken aan Yessica binnen 7 dagen na levering van de dienst en/of het product. De deelnemer vrijwaart Yessica één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. Wanneer Yessica inloggegevens aan de deelnemer verstrekt dan is deelnemer verantwoordelijk voor deze gegevens. Yessica is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de deelnemer degene is die inlogt door middel van de aan de deelnemer verstrekte inloggegevens.

6.7. De deelnemer kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van een product binnen minimaal 14 dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden. Yessica mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de deelnemer niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

6.8. De in artikel 6.7 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de deelnemer het product heeft ontvangen. Tijdens de bedenktijd zal de deelnemer zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking daarvan. De deelnemer mag het product slechts

bekijken en gebruiken zoals hij dit in een winkel zou kunnen doen.

6.9. Indien de deelnemer gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd aan Yessica. Zo snel mogelijk daarop zendt de deelnemer het product terug naar de Yessica. Het risico van terugsturen en de kosten hiervan liggen bij de deelnemer.

6.10. Yessica kan producten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de deelnemer bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.

6.11. Yessica adviseert geen waardevolle spullen mee te nemen naar de lessen. Yessica aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de deelnemer.

6.12. Yessica en haar medewerkers zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel wat wordt opgelopen tijdens de lessen.

artikel 7. levering en levertijd

7.1. Een door Yessica vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Yessica nooit van rechtswege in verzuim.

7.2. Bij overschrijding van de leveringstermijn met meer dan dertig dagen, komt de deelnemer de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Yessica, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

artikel 8. betaling

8.1. De betalingsverplichting van de deelnemer vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Yessica verzonden betaalverzoeken dienen door de deelnemer binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.3. Indien deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de deelnemer van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. Bij een niet tijdige betaling is de deelnemer, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van €50,00 exclusief btw bij de tweede herinnering en een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de deelnemer in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de deelnemer wordt gelegd, de deelnemer overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.6. In bovenstaande gevallen heeft Yessica altijd het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet

uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor deelnemer die hierdoor mocht ontstaan.

8.7. De deelnemer gaat er mee akkoord dat Yessica elektronisch factureert. Indien de deelnemer een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Yessica zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.8. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de deelnemer of vanwege een door de deelnemer verkeerd opgegeven rekeningnummer, dan is de deelnemer €2,50 administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.

8.9. De deelnemer kan bezwaren tegen de door Yessica verzonden facturen uiterlijk binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk aan Yessica kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Yessica een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de deelnemer niet op.

8.10. Alle door Yessica geleverde producten blijven eigendom van Yessica totdat alle door de deelnemer verschuldigde bedragen aan Yessica zijn voldaan.

artikel 9. voorbehoud van eigendom & intellectueel eigendom

9.1. De door Yessica geleverde producten en/of diensten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De inhoud van de website, waaronder niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Yessica en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Yessica.

9.3. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Yessica ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Yessica, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

artikel 10. aansprakelijkheid

10.1. Iedere overeenkomst tussen Yessica en de deelnemer is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Yessica kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2. Indien Yessica onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (incl. BTW). Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatste betaalde factuur door deelnemer.

10.3. In aanvulling op artikel 10.2 is Yessica dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden:

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Yessica aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Yessica toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de deelnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4. Yessica sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Yessica geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Yessica.

10.5. Yessica is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.6. Deelnemer vrijwaart Yessica voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Yessica.

10.7. Yessica is niet aansprakelijk voor schade welke de klant ondervindt tijdens de lessen van de door Yessica ingehuurde instructeurs. In geval van schade dient de klant zich aan de desbetreffende instructeur te wenden. In ieder geval is Yessica nimmer verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor claims betreffende schade tijdens de lessen die door derden worden gegeven.

artikel 11. onderbreking van de diensten en overmacht

11.1. Yessica is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Yessica is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Yessica weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Yessica kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Yessica een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Yessica onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert

waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Yessica of Yessica zelf, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, terrorisme, bedrijfsstoringen bij Yessica, wanprestatie door leveranciers van Yessica waardoor Yessica zijn verplichtingen jegens de deelnemer niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Yessica of diens leveranciers en of derden.

11.4. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan alle van buitenaf komende oorzaken en al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

artikel 12. duur overeenkomst en beëindiging

12.1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst in beginsel aangegaan de tussen partijen voor een duur van twaalf maanden, tenzij anders is overeengekomen.

12.3. Yessica kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- het vermoeden bestaat dat deelnemer niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- deelnemer handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Yessica voortvloeiende verplichting;
- deelnemer inbreuk maakt op rechten van derden;
- deelnemer handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Yessica;
- deelnemer niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- deelnemer door middel van een doktersverklaring kan aantonen dat het abonnement direct beëindigd moet worden;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

Yessica zal wegens deze beëindiging, zoals bepaalt in artikel 12.3, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.4. Indien deelnemer op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Yessica vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.5. Yessica behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Yessica overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij deelnemer hiervan op de hoogte. Het staat deelnemer vervolgens vrij om de

overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

artikel 13. bijzondere bepalingen betreffende proeflessen, abonnementen en strippenkaarten

13.1 Deelnemers kunnen een proefles via de Yessica app (via Trainin) of de website aanvragen, of binnenlopen op de locatie waar de lessen gegeven worden. Bestaande deelnemers hebben geen recht op proeflessen van lessen die al een keer gevolgd zijn. Proeflessen kunnen alleen gedaan worden voor lessen die nog nooit gevolgd zijn.

13.2. Een proefles is gratis. Hiervoor hoeft dus geen abonnement of strippenkaart gebruikt te worden.

13.3. Een proefles geldt niet voor een try-out, pilot-les of goede doelen acties.

13.4 Yessica biedt verschillende abonnementen en strippenkaarten aan. De deelnemer kan deze abonnementen en/of strippenkaart(en) afnemen door deze in de Yessica app (via Trainin) te bestellen.

13.5 In geval van afsluiten van een abonnement gaat de deelnemer ermee akkoord dat er maandelijks wordt geïncasseerd met het bedrag betreffende het abonnement van de keuze van deelnemer. De eerste betaling zal via een machtiging via iDEAL geschieden. De daaropvolgende betalingen gaan via automatische incasso op de 1^e dag van de maand. Indien de betaling niet kan worden uitgevoerd, zullen er geen lessen gevolgd kunnen worden totdat de betaling door Yessica is ontvangen.

13.6. Het abonnement heeft een minimale looptijd van 2, 3, 6 of 12 lesmaanden, tenzij anders aangegeven. Vervolgens kan er tegen elk einde van de maand worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand, tenzij anders overeengekomen.

13.7. De abonnementen hebben een minimale looptijd van 3, 6 of 12 maanden en kunnen niet tussentijds worden opgezegd. Na de minimale looptijd kan er tegen elk einde van de maand worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.

13.8. Het abonnement wordt automatisch verlengd met de periode waarover het abonnement in eerste instantie is afgesloten, tenzij er tijdig wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn.

13.9. Het abonnement kan niet worden gepauzeerd ten behoeve van vakantie, ziekte (met uitzondering voorlangdurige blessures, zwangerschap of een ernstige ziekte) of een dergelijke situatie.

13.10. De strippenkaart kan voor 8, 9, 10, 11 of 12 lessen worden afgenomen, afhankelijk hoe lang een blok duurt. De strippenkaart wordt via de Yessica app (via Trainin) aangevraagd. In de Yessica app (via Trainin) kan de deelnemer zien hoeveel strippen gebruikt zijn, en hoeveel strippen er nog resterend.

13.11. De strippen op de strippenkaart gaan per les.

13.12. De strippenkaarten zijn maximaal 13 weken geldig, tenzij anders aangegeven, en restitutie van de openstaande strippen is niet mogelijk.

13.13. De strippenkaart kan niet worden gepauzeerd ten behoeve van vakantie, ziekte of een dergelijke situatie.

13.14. De strippenkaart wordt vooraf in de Yessica app

(via Trainin) afgerekend. Zodra de betaling door Yessica is ontvangen start de geldigheidsduur en kunnen er lessen worden gevolgd.

13.15. In geval van lesuitval is er geen recht op restitutie van de afgenomen les. De les kan op een willekeurig ander moment worden ingehaald.

13.16. De strippenkaart kan op iedere locatie van Yessica worden gebruikt.

artikel 14. bijzondere bepalingen (online) cursussen Yessica

14.1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijke cursus al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Yessica aan te bieden of te doen geven.

14.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan de cursus en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. Yessica aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedooceerde wijze en methode van Yessica in de praktijk tot uitvoering brengt.

14.3. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats.

14.4. Na het einde van de online cursus behoudt de klant in principe 1 jaar het recht om in te loggen op de online leeromgeving of omgeving waar de cursus gegeven wordt. Indien Yessica besluit materiaal te verwijderen of te verhuizen naar een andere website, stelt Yessica de klant hier één maand voorafgaand aan de verhuizing dan wel verwijdering via het bij Yessica meest recente bekende e-mailadres op de hoogte.

14.5. De door Yessica aan de klant verstrekte inloggegevens betreffende de online cursus mogen nimmer met derden worden gedeeld.

14.6. Yessica is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het volgen de cursus. Het volgen van de lessen valt volledig onder het eigen risico van de klant.

14.7. De klant is gerechtigd screenshots te maken van de online cursus en via social media te delen mits dit gebeurt met vermelding naar het Instagramaccount @yessica__nl en in beperkte mate.

14.8. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, de online cursus, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant toegang tot zijn/haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

artikel 15. conformiteit

13.1. Yessica zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Yessica in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Yessica worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Yessica aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Yessica.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Yessica te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Yessica, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

artikel 16. overige bepalingen en toepasselijk recht

16.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Yessica en de deelnemer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

16.2. Indien de deelnemer in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Yessica alleen bindend indien en voor zover deze door Yessica uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

16.3. Indien Yessica op eigen initiatief ten gunste van de deelnemer afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de deelnemer nimmer enige rechten aan ontleend worden.

16.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de deelnemer zijn niet van toepassing.

16.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de deelnemer op een derden worden overgedragen indien Yessica hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

16.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Yessica partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

16.7. De deelnemer en Yessica zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

16.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, locatie Arnhem bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Yessica en de deelnemer.