

Privacyverklaring Yessica

Versie: april 2021

Wanneer je op mijn website actief bent of contact met mij opneemt deel je soms persoonsgegevens met mij. Ik ga zorgvuldig met deze gegevens om en houd mij aan de hierbij geldende wet- en regelgeving. Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leg ik je uit welke gegevens ik van je verzamel en wat ik met deze gegevens doe.

Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en Yessica, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit.

Yessica, gevestigd aan de Hoge Hof 19 te Haaften, is verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Je kunt vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy versturen naar yessica@yessica.nl.

Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact- of adresgegevens en je BSN. Sommige van deze gegevens zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens.

Bijzondere persoonsgegevens

Ik verwerk geen bijzondere persoonsgegevens.

Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Ik heb niet de intentie om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar te verwerken. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker van mijn websites en servers ouder dan 16 jaar is. Als je er van overtuigd bent dat ik persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon heb verzameld zonder toestemming van ouder of voogd dan kun je contact opnemen via yessica@yessica.nl en dan verwijder ik deze informatie. Indien er gegevens van personen jonger dan 16 jaar door mij worden verzameld zal dit altijd gebeuren met toestemming van zijn/haar ouder of voogd.

Wanneer verwerk ik jouw persoonsgegevens?

1. Om je te kunnen helpen als je vragen hebt.

Ik help je graag verder als je ergens tegenaan loopt of een vraag voor mij hebt. Je kunt mij bellen, e-mailen, een formulier invullen of een brief sturen. Om je verder te kunnen helpen sla ik een aantal gegevens van je op. Op die manier weet ik wie je bent en kan ik ook bij het volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad.

Als je vragen voor mij hebt dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

2. Om een overeenkomst uit te voeren en afspraken met je te kunnen maken.

Als je bij mij producten of diensten afneemt dan wil je natuurlijk goed geholpen worden en ontvangen wat je hebt gevraagd. Ik sla de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Overige door jou aangeleverde persoonsgegevens

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.



3. Om het les- of abonnementsgeld te kunnen incasseren via de Yessica app (via Trainin).

De door jou afgenomen producten of diensten moeten natuurlijk ook betaald worden. Als je dit toch niet doet dan start ik een incassotraject. In verband met facturatie & incasso sla ik de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bankrekeninggegevens

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting.

4. Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in mijn dienstverlening.

Wanneer ik wijzigingen doorvoer in mijn dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken dan stel ik je hiervan graag op de hoogte. Als je hiermee akkoord gaat dan gebruik ik de volgende gegevens om je in mijn nieuwsbrief systeem te verwerken:

- Naam
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: toestemming.

6. Om je in te schrijven voor een proefles, een try-out of een andere specifieke les.

Als je je hebt ingeschreven voor een proefles, een try-out of een andere specifieke les die ik geef, dan sla ik de volgende gegevens op:

- N.A.W. gegevens
- Leeftijd
- Fysieke klachten (indien aanwezig)
- Bankrekeninggegevens
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: toestemming.

7. Om je in mijn administratie- en deelnemerssysteem op te nemen.

Als je bij mij lessen volgt neem ik jouw gegevens op in de Yessica app (via Trainin). Om jouw gegevens daarin te kunnen verwerken en je als deelnemer te registreren sla ik de volgende gegevens op:

- N.A.W. gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeninggegevens

Wettelijke grondslag: toestemming.

8. Om je na de proefles informatie toe te sturen hoe je mijn lessen kunt kopen of een abonnement kunt afsluiten.

Als je bij mij, na de proefles, lessen wil kopen of een abonnement wil afsluiten zal ik je daarover aanvullende informatie toesturen via de e-mail, telefonisch, via WhatsApp, Facebook of Instagram. Om je die informatie toe te sturen sla ik de volgende gegevens op:

- Naam
- Telefoonnummer

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

9. Om je via een WhatsApp-groep tijdig over wijzigingen te kunnen informeren of mededelingen te sturen over de aankomende lessen.

Als je wilt neem ik je op in de groeps WhatsApp bij de les die jij volgt. Zo kan ik tijdig wijzigingen doorgeven of mededelingen doen. Om je in een WhatsApp-groep in te voegen sla ik de volgende gegevens op:

- Naam
- Telefoonnummer

Wettelijke grondslag: toestemming.

10. Om je als deelnemer een cadeautje op jouw verjaardag te kunnen geven

Wanneer je jouw geboortedatum in de Yessica app (via Trainin) opslaat kan ik je per e-mail of per post een cadeautje geven op je verjaardag. Als je hiermee akkoord gaat dan gebruik ik de volgende gegevens om je in mijn e-mail systeem te verwerken:

- Naam
- E-mailadres
- Geboortedatum

Wettelijke grondslag: toestemming.

11. Om je toegang te geven tot de online cursus, mee te doen aan de (gratis) online challenge(s) en je in te schrijven voor de bijbehorende webinars.

Als je je hebt ingeschreven voor een online cursus, challenge en/of webinar stuur ik je daar aanvullende en inhoudelijke informatie over (data, tijden etc.). Als je hiermee akkoord gaat dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Cookies en vergelijkbare technieken die ik gebruik

Yessica gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer, tablet of telefoon.

Ik gebruik cookies met een puur technische functionaliteit zodat de website werkt zoals bedoeld. Daarnaast gebruik ik analytische cookies zoals Google Analytics en Hotjar om het gedrag van mijn bezoekers te kunnen bestuderen en aan de hand hiervan mijn website te kunnen verbeteren. En ik maak soms ook gebruik van tracking cookies (Facebook pixel) zodat ik je op maat gemaakte content en advertenties kan aanbieden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en social media bedrijven.

Als ik je toestemming nodig heb om cookies te mogen plaatsen dan vraag ik je dit tijdens je eerste bezoek aan mijn website. Ik verwijs je daarbij ook naar mijn cookie verklaring.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Foto- en video opnamen

Tijdens de lessen die door Yessica gegeven worden zullen er foto's- en video opnamen gemaakt worden. Deze foto's en video's zullen ter promotie gebruikt worden op mijn website en de social media kanalen van Yessica. Als je akkoord gaat met deze privacyverklaring ga je er ook mee akkoord dat ik de gemaakte foto's en video's gebruik voor de hiervoor genoemde doelen. Je hebt uiteraard het recht om te allen tijde jouw toestemming hiervoor in te trekken.

Doorgifte aan partners

Ik werk voor het uitvoeren van mijn dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners. Deze leveranciers & partners zijn onder andere partijen die:

- Mijn nieuwsbrieven versturen
- Mijn betalingen & incasso's afhandelen (Moneybird, Mollie en Trainin)
- Mijn webhosting verzorgen
- Mijn website beheren
- Mijn facebook advertenties beheren
- Mijn online lessen opnemen (Zoom)

Met subverwerkers heb ik verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen afgesloten om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Ik werk alleen samen met partners die kunnen voldoen aan de AVG wetgeving.

Enkele van mijn partners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte (de landen binnen de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland). Je gegevens kunnen worden verwerkt in Amerika en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag hebben en servers en/of backups hebben. Met deze partners heb ik passende maatregelen genomen welke contractueel via een verwerkersovereenkomst / Data Processing Addendum zijn afgesproken of via een modelovereenkomst van de Europese Commissie ([klik hier](#)). De strengere GDPR (de AVG) is vaak door de meesten van hen al ondertekend en werkzaam. Op deze manier zorg ik ervoor dat jouw gegevens goed worden beschermd.

Doorgifte aan derden

In principe deel of verkoop ik je gegevens niet met personen of organisaties buiten Yessica, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat ik verplicht word om je gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

Foto- en video opnamen

Tijdens de (online) lessen die door Yessica gegeven/georganiseerd worden zullen er video opnamen gemaakt worden via bijvoorbeeld Zoom. Deze lessen worden opgenomen om op een later moment weer te kunnen inzetten of ter promotionele doeleinden.

Als je akkoord gaat met deze privacyverklaring ga je er ook mee akkoord dat ik de gemaakte video's gebruik voor de hiervoor genoemde doelen. Je hebt uiteraard het recht om te allen tijde jouw toestemming hiervoor in te trekken. Bezwaar hietegen kun je te allen tijde doorgeven via jessica@yessica.nl.

De beveiliging van jouw gegevens

Yessica heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies.

Alle partijen die jouw gegevens voor mij verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien (denk aan medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring.

Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

Voor verschillende gegevensstromen hanteer ik verschillende bewaartermijnen. Natuurlijk heb je altijd het recht om mij te verzoeken je gegevens te verwijderen. Zie hiervoor ook het kopje "Jouw rechten".

E-mail:

E-mails blijven minimaal 1 jaar bewaard. E-mail ouder dan 5 jaar wordt verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

Facturen en incasso's:

Incasso's worden na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verwijderd. Je gegevens blijven tot die tijd aanwezig in mijn facturatiesysteem.

Nieuwsbrief:

Je kunt je op ieder gewenst moment uw gegevens zelf uit mijn nieuwsbrief systeem verwijderen.

Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Yessica. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar jessica@yessica.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Indien je verzoek betrekking heeft op een cookie dan vraag ik je deze ook mee te sturen.

Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek. Yessica wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houd ik mij aan de meldplicht datalekken en meld ik dit lek binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Mocht je een datalek ontdekken dan vraag ik je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met mij te delen door een e-mail te sturen naar jessica@yessica.nl. Ik kan dan direct actie ondernemen.



Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Yessica verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. Yessica accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door Yessica om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen mijn bedrijf.

Je kunt je abonneren op mijn nieuwsbrief waar ik je op de hoogte houd van eventuele wijzigingen. In ieder geval raad ik je aan mijn privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van mijn privacy beleid.

Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van Yessica ga je akkoord met deze wijzigingen.

Contact

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen met mij via de e-mail, jessica@yessica.nl of per post:

Yessica

T.a.v.: Jessica Boden
Hoge Hof 19
4175 AJ Haaften

Yessica is geregistreerd bij de [Kamer van Koophandel](#) onder nummer 56517254.